

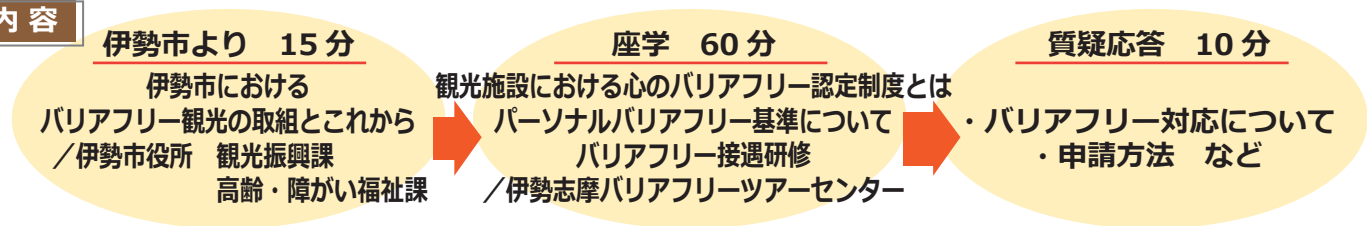
# 観光施設における「心のバリアフリー認定制度」 バリアフリーセミナー開催のお知らせ

伊勢市では、多様な主体を受け入れる「ユニバーサルツーリズム」を推進する上で、ハード面での施設整備のほか、地域一体でのソフト面のバリアフリー対応環境を整えていくため、観光庁が創設した認定制度「**観光施設における心のバリアフリー認定制度**」への登録促進を含む、さまざまな取り組みを行っています。そこで、観光に携わる事業所様向けに、バリアフリーセミナーを開催します。

**第1回** 開催日時：令和5年12月26日(火) 15:00～16:30  
会場：いせシティプラザ2階 多目的ホール  
(いせ市民活動センター北館/伊勢市岩淵1-2-29) 【申込締め切り】  
12月23日(土)

**第2回** 開催日時：令和6年2月21日(水) 15:00～16:30  
会場：神宮会館 本館 第1会議室(伊勢市宇治中之切町152) 【申込締め切り】  
2月16日(金)

- 対象** 伊勢市内の飲食店、宿泊施設、観光案内所、博物館、観光施設の方。  
その他バリアフリー観光に興味のある方。
- 申込** 右記のQRコードから申込フォームを開き、記入して送信してください。
- 内容**



## 観光庁「観光施設における心のバリアフリー認定制度(令和2年12月創設)とは

バリアフリー対応やバリアフリー情報の発信に積極的に取り組む観光施設を対象とした認定制度。車いすトイレやバリアフリールームなどの「設備の有無」ではなく、車いすの貸し出しや視覚障がい者・聴覚障がい者への対応などといった「ソフト面での取り組み」が認定の基準となります。

**認定対象：宿泊施設、飲食店、観光案内所、博物館**

### 認定を満たす3つの基準

- ①施設のバリアフリー性能を補完するための措置を3つ以上行っている。  
一例) 視覚障害者へのメニューの読み上げ、食事配膳の説明  
聴覚障害者への筆談対応  
手が不自由な方へ、スプーンやフォーク、ストローなどの提供
- ②バリアフリーに関する教育訓練を年に1回以上実施している  
今回のセミナーに参加いただくことで、②の基準を満たします。
- ③自社のウェブサイト以外のウェブサイトでバリアフリー情報を積極的に発信  
下記のサイトにて、バリアフリー情報を発信しています。  
こちらに掲載されている場合は③の基準を満たします。  
伊勢志摩バリアフリーツアーセンター  
伊勢バリアフリー観光情報



伊勢志摩バリアフリーツアーセンター QRコード

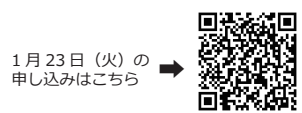


伊勢バリアフリー観光情報 QRコード

別事業にて、観光施設における「心のバリアフリー認定制度」バリアフリー接遇研修会を開催します。上記の日時にご都合がつかない方は、こちらでのご参加もご検討ください。こちらはオンライン参加も可能です。

日時：令和6年1月23日(火) 13:30～15:00  
会場：伊勢市二見生涯学習センター 研修室2

申込方法：右記のQRコードから申込フォームを開き、記入してください。



本事業は公益財団法人交通エコロジー・モビリティ財団の共生社会実現に向けた移動円滑化基金『心のバリアフリー推進事業』の助成を受け実施しております。